



Helsingør Fjernvarme A.m.b.a.  
Skovgårdsvej 4 A  
3200 Helsingør

Telefon: 48795225  
E-mail: kontor@helsingørfjernvarme.dk  
Hjemmeside: www.helsingørfjernvarme.dk  
CVR nr.: 42760218  
Bank: 8117 3953828

## Forbrugerorientering for Helsingør Fjernvarme

### Varmeforbrug / Forbrugskontrol

Varmeåret 2024 har igen været varmere end normalt, hvilket er en global tendens med færre graddage end i et normalår, som årets aconto varmeforbrug er udregnet efter. Energiforbruget til rumopvarmning fra fyringssæsonens start er større end samme tidspunkt sidste år, men ca. 6,7% mindre end normalåret.

### Årsafregning for 2024

For første gang nogensinde er samtlige målere i Helsingør Fjernvarme elektronisk fjernaflæst. Og kan aflæses på time, uge og månedsbasis. På årsafregningen kommer der til at fremgå en sammenligning af forbruget for tidligere år, samt en beregning af aconto for 2025.

### Takstblad gældende fra 1. januar 2025

Vi har til stadighed en målsætning om at drive fjernvarmen så fornuftigt så muligt.

De globalt usikre energipriser, samt generelle prisstigninger på ydelser, der også omfatter gravearbejde, priser på rør og håndværkerpriser, påvirker ligeledes prisen på fjernvarme. Det har i år været uundgåeligt, at priserne har været svingende, så selvom man kan se at gaspriserne falder i en periode, så er Helsingør Fjernvarme også afhængig af andre faktorer, herunder ikke mindst tvungne investeringer der pålægges energisektoren med IT-sikkerhed, og nogle af de kommende krav om nye målere, og igen en løbende renovering af fjernvarmenettet, kedler og solvarmeanlægget.

Helsingør Fjernvarme fastholder nuværende fjernvarmepriser, selvom flere fjernvarmeværker varsler stigninger. Der er dog fortsat fokus på at iværksætte tiltag for at få fjernvarmeprisen til at falde.

### E-Forsyning, service hos Helsingør Fjernvarme

E-Forsyning er din selvbetjeningsportal, hvor du kan se om du bruger mere varme end budgetteret, samt hente dine dokumenter (årsopgørelser, styringstabeller, takstblade m.m.) Du har også mulighed for at melde flytning. Log ind via [eforsyning.dk](https://eforsyning.dk) eller hent som app.

### Tilmelding til e-Boks

Helsingør Fjernvarme har indført digital post, så man kan få indkaldelser og beskeder i e-Boks. Du kan gå ind på vores hjemmeside, og tilmelde dig.

Der er desværre kun 65% af vores forbrugere der er tilmeldt e-boks. Det er billigere for alle parter, hvis alle modtager meddelelser i e-boks.

### Følg Helsingør Fjernvarme på Facebook

Husk at du kan finde Helsingør Fjernvarme på Facebook. På denne måde kan man følge fjernvarmen i forhold til nyheder, igangværende projekter, samt hvis der opstår akutte tilstande.

Har du set at du også kan følge os på Facebook





Helsingør Fjernvarme A.m.b.a.  
Skovgårdsvej 4 A  
3200 Helsingør

Telefon: 48795225  
E-mail: [kontor@helsingefjernvarme.dk](mailto:kontor@helsingefjernvarme.dk)  
Hjemmeside: [www.helsingefjernvarme.dk](http://www.helsingefjernvarme.dk)  
CVR nr.: 42760218  
Bank: 8117 3953828

### **Udskiftning af stikledninger ved ombygning / ny indkørsel**

Husk at kontakte Helsingør Fjernvarme før større ombygninger eller renoveringer, samt ved etablering af ny belægning i indkørsel, så stikledningen kan udskiftes. Så kan fremtiden også sikres i forhold til stikledninger af bedste kvalitet.

Derudover bør man altid være opmærksom på om ens fjernvarmeinstallation fungerer korrekt.

Eventuelle spørgsmål i forbindelse med denne forbrugerorientering kan rettes til Helsingør Fjernvarme på tlf. 4879 5225 eller mail: [kontor@helsingefjernvarme.dk](mailto:kontor@helsingefjernvarme.dk).

Desuden henvises til Helsingør Fjernvarmes Hjemmeside: [www.helsingefjernvarme.dk](http://www.helsingefjernvarme.dk), hvor også solvarmeproduktionen kan følges løbende.

På Vegne af Bestyrelsen

Jarl Baadsmand, bestyrelsesformand