



Helsingør Fjernvarme A.m.b.a.
Skovgårdsvej 4 A
3200 Helsingør

Telefon: 48795225
E-mail: kontor@helsingørfjernvarme.dk
Hjemmeside: www.helsingørfjernvarme.dk
CVR nr.: 42760218
Bank: 8117 3953828

Forbrugerorientering for Helsingør Fjernvarme

Varmeforbrug / Forbrugskontrol

Varmeåret 2023 har igen været varmere end normalt, hvilket er en global tendens med færre graddage end i et normalår, som årets aconto varmeforbrug er udregnet efter. Energiforbruget til rumopvarmning fra fyringssæsonens start er ca. 58% større end samme tidspunkt sidste år, men ca. 6% mindre end normalåret.

Årsafregning for 2023

Årsafregningen er afsluttet og årsafregningen er udsendt til forbrugerne på e-Boks og via betalingservice. Det fremgår endvidere også en sammenligning af forbruget for tidligere år, samt en beregning af aconto for 2024.

Takstblad gældende fra 1. januar 2024

Vi har til stadighed en målsætning om at drive fjernvarmen så fornuftigt så muligt.

De generelt usikre energipriser, samt generelle prisstigninger på ydelser, der også omfatter gravearbejde, priser på rør og håndværkerpriser, påvirker ligeledes prisen på fjernvarme. Det har i år været uundgåeligt at priserne har været svingene, så selvom man kan se at gaspriserne falder i en periode, så er Helsingør Fjernvarme også afhængig af andre faktorer, herunder ikke mindst tvungne investeringer der pålægges energisektoren med IT-sikkerhed, og nogle af de kommende krav om nye målere, og igen en løbende renovering af fjernvarmenettet, kedler og solvarmeanlægget.

Allerede nu er det nye takstblad godkendt af bestyrelsen og sendt til de forbrugere, der er oprettet i e-Boks, samt på vej til de forbrugere, der er tilmeldt via betalingservice eller pr. brev, sammen med årsopgørelsen.

E-Forsyning, service hos Helsingør Fjernvarme

E-Forsyning er din selvbetjeningsportal, hvor du bl.a. kan indtaste aflæsninger, og se om du bruger mere varme end budgetteret, samt hente dine dokumenter (årsopgørelser, styringstabeller, takstblade m.m.) Du har også mulighed for at melde flytning.

Log ind via eforsyning.dk eller hent som app.

Tilmelding til e-Boks

Helsingør Fjernvarme har indført digital post, så man kan få indkaldelser og beskeder i e-Boks. Du kan gå ind på vores hjemmeside, og tilmelde dig.

Fra januar 2024 træder den nye postlov i kraft. Det betyder at et brev fra Helsingør fjernvarme kommer til at koste mindst 25 kr., hvis meddelelser skal sendes ud pr. brev. Vi vil derfor meget gerne have at flere tilmelder sig e-Boks, så kan vi spare vores fælles penge.



Helsingefjernvarme A.m.b.a.
Skovgårdsvej 4 A
3200 Helsingør

Telefon: 48795225
E-mail: kontor@helsingefjernvarme.dk
Hjemmeside: www.helsingefjernvarme.dk
CVR nr.: 42760218
Bank: 8117 3953828

Følg Helsingefjernvarme på Facebook

Husk at du kan finde Helsingefjernvarme på Facebook. På denne måde kan man følge fjernvarmen i forhold til nyheder, igangværende projekter, samt hvis der er akut opståede projekter.

Har du set at du også kan følge os på Facebook



Udskiftning af stikledninger ved ombygning / ny indkørsel

Husk at kontakte Helsingefjernvarme før større ombygninger eller renoveringer, samt ved etablering af ny belægning i indkørsel, så stikledningen kan udskiftes. Så kan fremtiden også sikres i forhold til stikledninger af bedste kvalitet.

Derudover bør man altid være opmærksom på om ens fjernvarmeinstallation fungerer korrekt.

Eventuelle spørgsmål i forbindelse med denne forbrugerorientering kan rettes til Helsingefjernvarme på tlf. 4879 5225 eller mail: kontor@helsingefjernvarme.dk.

Desuden henvises til Helsingefjernvarmes Hjemmeside: www.helsingefjernvarme.dk, hvor også solvarmeproduktionen kan følges løbende.

På Vegne af Bestyrelsen
Jarl Baadsmadn, bestyrelsesformand