

Ændringer i Almindelige bestemmelser

<i>Gammel version</i> – gældende fra 01-10-2019	<i>Ny version</i> – godkendt på bestyrelsesmøde 25-09-2024
<p>Punkt 4.2 – BBR-registret</p> <p>Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder SELSKABET det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.</p> <p>De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.</p> <p>EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.</p>	<p>Punkt 4.2 – BBR-registret</p> <p>Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder EJER til BBR, at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.</p> <p>De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget/fast afgift, som indgår i fjernvarmetaksten.</p> <p>EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.</p>
<p>Punkt 5.5 Aflæsning af målere</p> <p>Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selvaflæsning (foretages af KUNDEN) • Fjernaflæsning (foretages automatisk af SELSKABET) • Kontrolaflæsning (foretages manuelt af SELSKABET). <p>KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende SELSKABETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.</p>	<p>Punkt 5.5 Aflæsning af målere</p> <p>Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fjernaflæsning (foretages automatisk af SELSKABET) • Kontrolaflæsning (foretages manuelt eller automatisk af SELSKABET). <p>KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende SELSKABETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.</p> <p>Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager SELSKABET selv aflæsninger til brug for årsaflæsninger eller lovpligtige mellemaflæsninger.</p>
<p>Punkt 5.6 – Aflæsning</p> <p>På SELSKABETS anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af SELSKABET fastsat tidsrum.</p> <p>Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager SELSKABET selv aflæsning. KUNDEN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside.</p>	<p>Punkt 5.6 – Aflæsning</p> <p>Udgår – da punktet er tilføjet til punkt 5.5</p>

<p>Modtager SELSKABET ikke KUNDENS aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved SELSKABETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af SELSKABET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver SELSKABET gebyr for kontrolaflæsning, jf. takstbladet.</p>	<p>Ændring af punkt-nummer (gælder efterfølgende punkter, under PUNKT 5)</p> <p>Kan aflæsning ikke opnås trods henvendelse fra SELSKABET, kan der udstedes regning baseret på et af SELSKABET beregnet forbrug (graddageberegning) i overensstemmelse med gældende regler herom.</p>
<p>5.8 – Betaling for aflæsning</p> <p>SELSKABET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af SELSKABET.</p>	<p>5.7 – Betaling for aflæsning</p> <p>Udgår</p>
<p>6.12 – Standardgebyrer</p> <p>SELSKABET anvender følgende standardgebyrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rykkerskrivelse *) • Inkassomeddelelse *) • Lukkebesøg *) • Genoplukning inden for normal åbningstid • Betalingsordning *) • Fogedforretning, udkørende • Selvaflæsningskort, rykker • Aflæsningsbesøg • Flytteopgørelse ved selvaflæsning • Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg • Nedtagning af måler • Genetablering af måler • Ekstraordinær måleraflæsning med regning • Udskrift af regningskopi • Målerundersøgelse på stedet • Udbringning af måler. <p>*) Momsfrie gebyrer</p> <p>Gebyrernes størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.</p>	<p>6.12 – Gebyrer</p> <p>Gebyrernes størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.</p>
<p>8 – Ikrafttræden</p> <p>Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:</p> <p>Helsingør Fjernvarme A.m.b.a. den 24. april 2019 og anmeldt til Forsyningstilsynet.</p> <p>Bestemmelserne træder i kraft den 1. oktober 2019</p>	<p>8 – Ikrafttræden</p> <p>Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:</p> <p>Helsingør Fjernvarme A.m.b.a. den 24. april 2019 og anmeldt til Forsyningstilsynet.</p> <p>Bestemmelserne træder i kraft den 1. oktober 2019</p> <p>Ændringer vedtaget på bestyrelsesmøde d. 25-09-2024, hvorefter disse ændringer anmeldes til Forsyningstilsynet.</p> <p>Ændringer træder i kraft pr. 01-01-2025 (3. mdr. varsel)</p>