

Varmeforbrug / Forbrugskontrol

Varmeåret 2020 har været varmere end normalt, med færre graddage end i et normalår, som årets aconto varmeforbrug er udregnet efter. Dette har medført, at de fleste forbrugere har haft et tilsvarende lavere varmeforbrug og dermed modtager en tilbagebetaling i forbindelse med årsafregningen.

Årsafregning for 2020

Som det fremgår af årsafregningen er afregningspriserne for 2020 fastholdt uændret i forhold til aconto afregningspriserne.

Dette sker selvom Helsinge Fjernvarme ikke længere modtager det såkaldte produktionsuafhængige grundbeløb (tilskud til el-produktionen). Til gengæld er der opnået bedre indtægter fra el-produktionen og gasprisen har været lavere end budgetteret.

Udgiften til den årlige opvarmning af et såkaldt standardhus på 130 m² og med et varmeforbrug på 18,1 MWh udgør 13.865 kr. inkl. moms i 2020.

Helsinge Fjernvarmes varmepris er nu den laveste i Gribskov kommune.

Takstblad gældende fra 1. januar 2021

Vi har til stadighed en målsætning om at drive fjernvarmen så fornuftig så muligt, og kan nu sætte prisen ned. Det gælder den faste afgift, men også den variable afgift.

MWh-pris nedsat fra 420 + moms	til 400 + moms
Effektbidrag nedsat fra 23 + moms	til 21 + moms

Byggevarme er ligeledes nedsat med samme procent som MWH-prisen (4,76%)

E-Forsyning, service hos Helsinge Fjernvarme

Helsinge Fjernvarme A.m.b.a. kan nu tilbyde dig en ny service: e-Forsyning.

e-Forsyning er din selvbetjeningsportal, hvor du bl.a. kan indtaste aflæsninger og se om du bruger mere varme end budgetteret, samt hente dine dokumenter (årsopgørelser, styringstabeller, takstblade m.m.)

Du har også mulighed for at melde flytning. Log ind via eforsyning.dk eller hent som app.

Tilmelding til e-Boks

Helsinge Fjernvarme indfører digital post, så man kan få indkaldelser og beskeder i e-Boks.

Helsinge Fjernvarme har udsendt breve omkring tilmelding til e-boks. Vi trækker lod om en biograftur for 2, hvis man tilmelder sig E-boks inden 31. december 2020.

Følg Helsinge Fjernvarme på Facebook

I efteråret 2020 er Helsinge Fjernvarme kommet på Facebook. På denne måde kan man følge fjernvarmen, i forhold til nyheder, igangværende projekter og hvis der er akut opståede projekter.

Har du set at du også kan følge os på Facebook



Energibesparelser/serviceeftersyn

De tidligere år har Helsinge Fjernvarme tilbudt gratis eftersyn af anlæg. Denne ordning bortfalder fremadrettet. Man bør altid være opmærksom på sin fjernvarmeinstallation.

Gratis udskiftning af stikledninger ved ombygning / ny indkørsel

Husk at kontakte Helsinge Fjernvarme før større ombygninger eller renoveringer, samt ved etablering af ny belægning i indkørsel, så stikledningen kan udskiftes.

Helsinge Fjernvarme afholder udgifterne i forbindelse hermed.

Eventuelle spørgsmål i forbindelse med denne forbrugerorientering, kan rettes til Helsinge Fjernvarme på tlf. 4879 5225 eller mail: hf@helsingefjernvarme.dk.

Desuden henvises til Helsinge Fjernvarmes Hjemmeside: www.helsingefjernvarme.dk, hvor også solvarmeproduktionen kan følges løbende.